



# शाखाओं में मीडिया से आने वाले प्रश्नों का जवाब कैसे दें

मीडिया किसी भी समय शाखा में आ सकती है। अगर वे आते हैं, तो उन्हें सहज और पेशेवर तरीके से संभालने का तरीका यहाँ दिया गया है:

**1.** यदि कोई पत्रकार आपकी शाखा में आए, तो विनम्रतापूर्वक उनसे निम्न जानकारी देने का अनुरोध करें:



- पत्रकार का नाम
- पब्लिकेशन का नाम
- संपर्क नंबर
- प्रश्नों को आधिकारिक ईमेल पर [corporate.communications@ujjivan.com](mailto:corporate.communications@ujjivan.com) भेजने का अनुरोध करें

**2.** तुरंत नीचे दिए गए एसपीओसीएस से संपर्क करें और उन्हें सूचित करें:

- रीजनल मार्केटिंग मैनेजर
  - अकुला विनय - (साउथ): (+91) 9985625155
  - पंकज थरेजा - (नार्थ): (+91) 9818729896
  - निर्मिता वैष्णव - (वेस्ट): (+91) 9712964802
  - राज किरण - (ईस्ट): (+91) 9905327558
- नेशनल मैनेजर, पीआर और कॉर्पोरेट कम्युनिकेशन्स
  - फ्लोवी मार्टिन्स: (+91) 9892550006
- चीफ मार्केटिंग ऑफिसर
  - लक्ष्मण वेलायुथम: (+91) 9930065123



**3.** हमेशा निम्न बातों का ध्यान रखें:



- पत्रकार की पहचान करने के लिए सतर्क रहें
- उनसे बातचीत करते समय शांत और संयमित रहें
- स्थानीय समाचारों में उज्जीवन से संबंधित किसी भी उल्लेख पर ध्यान दें और उसकी जानकारी कॉर्पोरेट कम्युनिकेशन्स टीम के साथ साझा करें

आपकी तत्काल प्रतिक्रिया हमें मीडिया इंटरैक्शन को सहज तरीके से संभालने में मदद करती है।

आपके सहयोग के लिए **धन्यवाद!**

