



ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਡੀਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਦਾ ਕਿਵੇਂ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਮੀਡੀਆ ਦੌਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਚਾਰੂ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਣਾ ਹੈ ਇਹ ਇੱਥੇ ਹੈ:

1. ਜੇ ਕੋਈ ਪੱਤਰਕਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਲੈਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ:



- ਪੱਤਰਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ
- ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦਾ ਨਾਮ
- ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ
- ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਈਮੇਲ ਤੇ ਭੇਜਣਾ ਹੈ- corporate.communications@ujjivan.com

2. ਤੁਰੰਤ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ (SPOCs) ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ:

- ਖੇਤਰੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਮੈਨੇਜਰ
 - ਅਕੁਲਾ ਵਿਨੈ - (ਦੱਖਣ): (+91) 9985625155
 - ਪੰਕਜ ਥਰੇਜਾ - (ਉੱਤਰ): (+91) 9818729896
 - ਨਿਰਮਿਤਾ ਵੈਸ਼ਨਵ - (ਪੱਛਮ): (+91) 9712964802
 - ਰਾਜ ਕਿਰਨ - (ਪੂਰਬ): (+91) 9905327558
- ਨੈਸ਼ਨਲ ਮੈਨੇਜਰ ਪੀਆਰ ਐਂਡ (PR) ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ
 - ਫਲੋਵੀ ਮਾਰਟਿਨਸ: (+91) 9892550006
- ਮੁੱਖ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਫ਼ਸਰ
 - ਲਕਸ਼ਮਣ ਵੇਲਾਯੂਥਮ: (+91) 9930065123



3. ਹਮੇਸ਼ਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਯਾਦ ਰੱਖੋ:



- ਪੱਤਰਕਾਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਚੇਤ ਰਹੋ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸ਼ਾਂਤ ਰਹੋ
- ਉੱਜੀਵਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੋਕਲ ਖ਼ਬਰਾਂ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ ਟੀਮ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਤੇਜ਼ ਜਵਾਬ ਸਾਨੂੰ ਮੀਡੀਆ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਸੁਚਾਰੂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗ ਲਈ ਧੰਨਵਾਦ!

