



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोड

कॉर्पोरेट कार्यालयाचो पत्तो:

उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड.

ग्रेप गार्डन, क्र. 27, 3रो ए क्रॉस, 18 मॅन

कोरमंगला 6वो ब्लॉक, बेंगळुरू 560 095

हो दस्तावेज फकत आंतरीक वापरा खातीर आसा आनी उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड हाचे संमती बगर खंयच्याय स्वरुपांत तो परतून सादर करपाक मेळचो ना.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँकेच्या रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिसेस कोड ("द फेअर प्रॅक्टिस कोड")

उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँकेची ("बँक") फेअर प्रॅक्टिसेस कोड बँकेच्या रिणकारांकवा रीण घेवप्यांक बँके कडेन केल्ल्या वेव्हारा विशीं पारदर्शकताय आनी स्पश्टताय दिवपाचो यत्न करता. हीं मार्गदर्शक तत्वां फकत बँकेच्या घरगुती बँकिंग वेवसाया कडेन संबंदीत आसात.

आपल्या सगळ्या ग्राहकांक सातत्यान आनी निपक्षपाती वा नितीन वागप हें बँकेचें धोरण आसा. बँकेचे कर्मचारी योग्य, न्याय्य आनी सुसंगत पद्दतीन रितीन आदार, प्रोत्साहन आनी सेवा दितले. बँकेच्या सगळ्या ग्राहकांक तांच्या शाखांनी आनी तांच्या संकेतथळा वरवीं, सद्या, www.ujjivansfb.bank.in ("संकेतथळ") फेअर प्रॅक्टिस कोड उपलब्ध करून दितले.

भेदभाव नाशिल्लें धोरण

बँक आपल्या गिरायकां वांगडा वंश, जात, रंग, धर्म, लिंग, विवाहीक स्थिती, पिराय (भोवसंख्य लोकां परस चड), अर्थीक स्थिती वा शारिरीक अपंगत्वाच्या आदाराचेर भेदभाव करची ना.

थेट विक्री एजंट (डायरेक्ट सेलिंग एजंट) (डीएसए) आनी रीण सेवा पुरवणदारां (एलएसपी) खातीर आचारसंहिता.

बँक डीएसए आनी रीण सेवा पुरवणदारां खातीर सकयल दिल्लीं आचार संहिता आपणायतली आनी संबंदीत डीएसए आनी एलएसपी हांचे कडेन केल्ल्या कबलातींत ताचो आस्पाव करतली. डिजीटल फिनटेक भागिदारी वरवीं मेळपी रीण दिवपाची बँकेची वेवस्था, डीएसए, आनी वा रीण दिवपी सेवा पुरवणदार अशेंय वर्गीकरण केल्ल्यान, सकयल दिल्लीं आचार संहिता डिजीटल रीण दिवपा खातीर बँकेच्या फिनटेक भागीदारांक लागू जातली. बँकेन सध्याच्या वेवसायीक मॉडेला प्रमाण आयबीएन तयार केल्ली डीएसए खातीर आदर्श आचारसंहिता आपणायल्ली. जेन्ना जेन्ना बँक संबंदीत वेवसाय मॉडेलांत प्रवेश करतली तेन्ना आदर्श आचार संहितेचे हेर आंग आपणायतली.

- फकत सकयल दिल्ल्या परिस्थितींतच बँकेच्या उत्पादनाच्या सोर्सिंग खातीर अपेक्षीत गिरायका कडेन संपर्क सादचो पडटा:



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

- जेन्ना अपेक्षीत गिरायकान बँकेच्या संकेतथळा वरवीं वा बँकेच्या कॉल सेंटर वरवीं वा बँकेच्या खंयच्याय शाखे वरवीं वा बँकेच्या रिलेशनशीप मॅनेजरा वरवीं बँकेचें उत्पादन मेळोवपाची इत्सा उक्तायल्या वा दुसऱ्या अपेक्षीत वा सदऱ्याच्या गिरायकान ताचो संदर्भ दिला, वा बँकेचो सदऱ्याचो गिरायक आसून ताणें बँकेच्या हेर उत्पादनां विशीं बँके कडल्यान वा ताचे वतीन कॉल स्विकारपाची संमती दिल्या.
- जेन्ना प्रॉस्पेक्टाचें नांव/दूरध्वनी क्रमांक/पत्तो बँके कडेन उपलब्ध आसता आनी प्रॉस्पेक्टाची संमती घेतल्या उपरांत, डीएसए वेवस्थापक/पंगडाच्या फुडारी वरवीं मान्यताय दिल्लीलिस्ट / डायरेक्टरी / डेटाबेसांतल्यान घेतिल्ली आसता.
- जेन्ना संभाव्य / गिरायक स्वताच्या संमतीन तांच्या ऍप, संकेतथळ, भौतिक उपस्थिती, संपर्क केंद्र वा अश्या हेर खंयच्याय स्पर्श वा संपर्क बिंदू वरवीं तांच्या संपादन रणनिती वा मॉडेलाचो एक भाग म्हूण फिनटेका कडेन संपर्क करता.
- डीएसए कडेन उपलब्ध आशिल्ल्या खंयच्याय 'डू नॉट डिस्टर्ब' (डिस्टर्ब करचें न्हय) वळेरेंत नांव/संपर्क क्रमांक फ्लॅग केल्ल्या खंयच्याय व्यक्तीक/ एंटीटीक डीएसएन फोन करचो न्हय.
- दूरध्वनी संपर्क सादारणपणान 09:30 वरां ते 19:00 वरां मेरेन मर्यादीत आसपाक जाय. पूण, कॉलाक लागून ताका/तिका गैरसोय जावची अशी अपेक्षा नासतनाच प्रॉस्पेक्ट कडेन संपर्क सादचो हाची खात्री करूं येता. थारायिल्ल्या वेळाच्या काळा पयलीं वा उपरांत (वयर दिल्ल्या प्रमाण) केल्ले कॉल फकत त्या अटी खाला दवरूं येतात जेन्ना प्रॉस्पेक्टान डीएसएक लेखी वा तोंडी रितीन तशें करपाक स्पश्टपणान अधिकृत केल्लें आसत जाल्यारूच दवरूं येता.
- डीएसएन प्रॉस्पेक्टाच्या प्रायव्हसीचो आदर करपाक जाय. प्रॉस्पेक्टाच्या आवडी विशीं सादारणपणान फकत प्रॉस्पेक्टा कडेन आनी प्रॉस्पेक्टाचोलेखापाल / सचीव / जिणेसांगाती हया सारक्या हेर खंयच्याय वैयक्तीक/कुटुंबांतल्या वांगड्या कडेन चर्चा करूं येता, जाका प्रॉस्पेक्टानअधिकृत केला.
- डीएसएन प्रॉस्पेक्ट्स कडल्यान कसल्याय तरेची लाच घेवची न्हय. खंयच्याय बीडीई (वेवसाय विकास कार्यकारी(बिजनेस डेव्हलपमेंट एक्झिक्युटिव्ह)) हाका खंयच्याय गिरायकान लाच दिवपाची वा कसल्याय तरेची फारीकणी करपाची तजवीज केल्यार ताका हया ऑफरा विशीं तुमी तुमच्या वेवस्थापनाक कळोवंक जाय.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

- डीएसए रीण घेवप्यांक ते बँकेचे वतीन तांचे कडेन संवाद करतात वा वेव्हार करतात हें आदींच उक्ते करचें पडटलें आनी तांकां खंयचेंय रीण दितात जाल्यार तें रीण फकत बँक जारी करतली हें कळोवचें पडटलें.
- बँकेची थकबाकी एकठांय करपा खातीर काम करपी डीएसए कडेन अंतर्गत धोरणां आनी कार्यपद्दती आसपाक जाय, तातूंत प्रशिक्षणाचो आस्पाव आसपाक जाय, जे डिफॉल्ट करपाच्या दर एका पांवड्यार गिरायकां कडेन वेव्हार करपाची प्रक्रिया आनी गिरायकांक उच्च नैतीक मानदंडांनी वागयतात हाची खात्री करपा खातीर तांचे कडेन कसो वेव्हार करचो हाचे विशीं कर्मचारी / एजंटॉंक शिक्षण दितात.
- रिणाच्या अर्जाचेर प्रक्रिया करप, थकबाकी एकठांय करप आनी डिफॉल्ट गिरायकां कडेन वेव्हार करपांत वांटो घेवपी कर्मचारी/एजंटॉंनी एक तर औपचारीकतार्येंत सामील जावपाच्या वेळार वा वेगळी पद्दत म्हणून डीएसएन नेमून दिल्ल्या आचारसंहितेचें (आयबीएच्या आचारसंहिते सारकीच) पालन करपाच्या घोशणापत्राचेर सय करची.
- खात्यांचीं पुस्तकां सांबाळपांत आनी अहवाल दिवप/सादर करपांत आनी पात्र लेखापरीक्षक आनी बँकेक अर्थीक विवरणां उक्तावपांत पारदर्शकताय सुनिश्चीत करपाक जाय.
- बँकेच्या उत्पादनाची पुराय म्हायती आसपाक जाय.
- डीएसएन हें करचें न्हय-
 - बँकेन दिल्ल्या खंयच्याय सेवेच्या/उत्पादनाच्या विशीं प्रॉस्पेक्टाची चुकीची वाट दाखोवप;
 - तांच्या वेवसायाच्या वा संस्थेच्या नांवा विशीं प्रॉस्पेक्टाची चुकीची वाट दाखोवप, वा स्वताचें चुकीचें प्रतिनिधित्व करप.
 - खंयच्याय सुविधेच्या/सेवे खातीर बँके वतीन खंयचीय चुकीची/अनधिकृत वचनबद्धता करप.
- भेटी वेळार वा संपर्क वेळार घेवपाची जतनाय डीएसएन अशें करचें:
 - वैयक्तीक जाग्याचो आदर करचो-प्रॉस्पेक्ट पसून फावो तें अंतर दवरचें.
 - ताच्या/तिच्या इत्से आड प्रॉस्पेक्टाच्या घरांत/कार्यालयांत प्रवेश करचो न्हय;
 - परत परत भेट दिवची न्हय - म्हळ्यार गरज पडल्यार एका परस चड बीडी (वेवसाय विकास कार्यकारी) आनी एक निरिक्षक, गरज पडल्यार.
 - प्रॉस्पेक्टाच्या गुप्ततायेचो आदर करचो.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

- जर प्रॉस्पेक्ट हाजीर ना आनी भेटी वेळार फकत कुटुंबांतले वांगडी/कार्यालयीन व्यक्ती हाजीर आसल्यार, ताणें/तिणें प्रॉस्पेक्टाक परत आपोवपाची विनंती करून भेट सोंपोवची.
- गिरायकान विचारल्यार ताचो/तिचो दूरध्वनी क्रमांक, पर्यवेक्षकाचें नांव वा संबंदीत बँक अधिकाऱ्याचो संपर्क तपशील दिवचो.
- वेवसायाचेर शक्यताय आशिल्ली वा लक्ष केंद्रीत करपी प्रॉस्पेक्ट कडेन चर्चा, संभाषण मर्यादीत दवरचें-वेवसायीक अंतर दवरचें.
- डीएसए वरवीं प्रॉस्पेक्टाक धाडिल्लो खंयचोय संवाद फकत बँकेन मान्यताय दिल्ल्या पद्दतींत आनी स्वरूपांत आसपाक जाय.

डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्म वरवीं बँकांनी दिल्ली रिणां:

आरबीआय परिपत्रक - बँक आनी एनबीएफसी हांणी डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्मवरवीं दिल्ल्या रिणांचो संदर्भ: 24 जून 2020 दिसा फेअर प्रॅक्टिस कोड आनी आवटसोर्सिंग मार्गदर्शक तत्वांचें पालन करपाच्या संदर्भांत, बँक, स्वताच्या डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्म वरवीं वा आवटसोर्स केल्ल्या रीण प्लॅटफॉर्मांतल्यान रीण दिता काय ना हाची पर्वा करिनासतना, फेअर प्रॅक्टिस कोड मार्गदर्शक तत्वांचें अक्षरशः पालन करपाक जाय आनी अर्थीक सेवा आनी आयटी सेवांच्या आवटसोर्सिंगा विशीं नियामक सुचोवण्यांचें लेगीत बारीकसाणेन पालन करपाक जाय.

जंय बँक रीण घेवप्यांक आनी/वा थकबाकी वसूल करपा खातीर आपलो एजंट म्हणून डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्माचो आस्पाव करता, थंय तांणी सकयल दिल्ल्यो सुचोवण्यो पाळपाक जाय:

- a. एजंट म्हणून काम करपी डिजिटल रीण दिवपी प्लॅटफॉर्माची नांवां बँकेच्या संकेतथळार उक्ती वा जाहीर करचीं.
- b. एजंट म्हणून काम करपी डिजिटल रीण दिवपी प्लॅटफॉर्मांनी गिरायकाक, ते ताचे वतीन संवाद साधतात त्या बँकेचें नांव आदींच उक्तें करपाचे निर्देश दिवचे.
- c. रीण मंजूरी मेळ्ळ्या उपरांत रोखडेंच पूण रिणाचो करार चालीक लावचे पयलीं, बँकेच्या लेटर हेडचेर रीण घेवप्याक मंजूरी पत्र जारी करचें.
- d. रीण कबलातीची एक प्रत तशेंच रीण कबलातींत उल्लेख केल्ल्या सगळ्या संलग्नकांची एक प्रत रीण मंजूर/वितरण करतना सगळ्या रीण घेवप्यांक दिवची पडटली.
- e. बँकेन कामांत वापरिल्ल्या डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्माचेर प्रभावी नदर आनी देखरेख सुनिश्चीत करची.
- f. कागाळ निवारण यंत्रणे विशीं जागरूकताय निर्माण करचे खातीर फावो ते यत्न करचे.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

- g. बँक आनी बँकेन कामाक लायिल्ल्या एलएसपी कडेन रीण घेवप्यांक उक्तायिल्ल्या फिनटेक/डिजिटल रिणा संबंदीत कागाळी/समस्या हाताळपा खातीर योग्य नोडल कागाळी निवारण अधिकारी आसतलो. असो कागाळ निवारण अधिकारी तांच्या संबंदीत डीएलए आड कागाळी लेगीत हाताळटलो.
- h. कागाळ निवारण अधिकाऱ्यांचो संपर्क तपशील बँकेच्या संकेतथळाचेर, एलएसपीआनी डीएलएचेर, तशेंच रीण घेवप्याक दिल्ल्या केएफएस हातूंतय मुखार दाखयतले.
- i. कागाळ दाखल करपाची सुविधा डीएलए आनी संकेतथळाचेरूय उपलब्ध करतले.

रिणाचो अर्ज आनी कबलात

रीण घेवप्यान मागिल्ल्या रिणाची रक्कम कितेंय आसूं, रीण अर्ज फॉर्मात सगळ्या प्रकारच्या रिणाचो आस्पाव आसा हाची खात्री बँकेन करूंक जाय. गिरायकाक सगळ्या बाबतींत पुराय अर्ज सादर करपाक सक्षम करपा खातीर बँक रीण अर्ज फॉर्मा वांगडा सादर करपाच्या कागदपत्रांची (कायदेशीर आनी नियामक गरजांचें पालन करपी) तपासणी वळेरी दितली.

बँक टेलिफोनाचेर रीण सुविधा दिता/मान्यताय दिता जाल्यार, गिरायकाली लिखित मान्यताय मेळ्ळ्या उपरांत वा तांची संमती मेळयल्या उपरांत, वा गरजेची प्रमाणीकरण केल्या उपरांतच बँक गिरायकाच्या खात्यांत रक्कम जमा करतली. बँक खंयच्याच रुपांत पूर्व-मान्यताय मेळिल्ली कसलीच नाका आशिल्ली रीण सुविधा दिवची ना.

रिणाच्या अर्जाचेर प्रक्रिया करपा खातीर वेळापत्रकाचो स्पश्ट उल्लेख करपा वांगडाच सगळ्या रिणाच्या अर्जाची पावती दिवपाची पद्दत बँके कडेन आसतली.

रिणाचें निर्धारण आनी मुल्यांकन

बँक रीण घेवप्यांच्या रीण अर्जाचें योग्य मुल्यांकन करतली आनी रीण घेवप्याच्या रीण पात्रतायेची योग्य जतनाय घेवपा खातीर पर्याय म्हणून फकत मार्जिन आनी सुरक्षेची अट वापरची न्हय. बँक लागू जावपी नेम आनी अटी वांगडा रीण घेवप्याक रिणाची मर्यादा विशीं म्हायती कळयतली. बँकेन दिल्ल्या रीण सुविधांचेर नियंत्रण दवरपी नेम आनी अटी आनी हेर शिटकावणी, रीण घेवप्या कडेन वाटाघाटी केल्या उपरांत, लिखित रुपांत उणी करतली आनी बँकेच्या अधिकृत अधिकाऱ्या कडल्यान



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

योग्य रितीन प्रमाणीत करतली. बँक रीण घेवप्यान दिल्ल्या ह्या नेमांची आनी अटींची मान्यताय ताच्या पुराय म्हायती वांगडा नोंद करून दवरतली.

संघटनेच्या वेवस्थे खाला रीण दिवपाच्या बाबतींत, वांटो घेवपी रीण दिवप्यांनी शक्य तितले काळ प्रस्तावांचें मुल्यांकन पुराय करपा खातीर प्रक्रिया विकसीत करपाक जायआनी अर्थीक आदार दिवपा विशीं आपले निर्णय वाजवी काळा भितर वा हेर तरेन कळोवपाक जाय.

रीण अर्जाच्या संदर्भात सीआयसी कडेन म्हायतीची अदलाबदली

- बँक गिरायकाक क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनीची (सीआयसी) भुमिका, सीआयसी कडेन केल्ली तपासणी आनी सीआयसी दिता ती म्हायती गिरायकाच्या क्रेडीट मेळोवपाच्या तांकीचेर कितें परिणाम करूंक शकता हें स्पश्ट करतली.
- गिरायकाच्या विनंतीचेर आनी नेमून दिल्लें शुल्क फारीक केल्यार बँक सीआयसी कडल्यान मेळिल्ल्या क्रेडीट म्हायती अहवालाची प्रत दिवंक शकता.
- बँक सीआयसीक गिरायकांनी नेमान घेतिल्ल्या रिणाची म्हायती दितली, तातूंत परतफेडींत कसलीय चूक आसतली, आनी रीण खात्याचें नियमितीकरण फुडल्या अहवालांत अपडेट करतली.
- अशा गिरायकांक सीआयआरतले प्रस्न बरे तरेन समजून घेवंक मेळचे म्हणून डेटा दुरुस्ती खातीर तांची विनंती न्हयकारपाचीं कारणां बँक गिरायकांक कळयतली. कागाळ न्हयकारिल्ल्या प्रकरणां सयत सगळ्या प्रकरणांनी कागाळीचेर केल्ल्या कारवाये विशीं कागाळदाराक बँक/सीआयसी वरवीं सल्लो दितली. न्हयकार दिल्यार, न्हयकारपाचीं कारणां लेगीत बँक आनी सीआयसी वरवीं दितली.
- लुकसाण भरपाय मेळोवपा खातीर कागाळदाराक संपर्क तपशील, ईमेल आयडीआनी बँक खात्याचो तपशील/युनिफायड फारीकणी इंटरफेस (यूपीआय) आयडी सादर करपाक सक्षम करपा खातीर बँक आपल्या कागाळ सादर स्वरूपांत (ऑनलायन आनी ऑफलायन दोनूय) योग्य तरतूद करतली. अचूक तपशील दिवपाची जापसालदारकी कागाळदाराचेर आसतली आनी कागाळदारान दिल्ल्या खंयच्याय चुकीच्या म्हायती खातीर बँक जापसालदार आसची ना.

****लुकसाण भरपाय फ्रेमवर्क 25 एप्रील 2024 सावन लागू जातली**



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

क्रेडिट निर्णयां खातीर वेळ मर्यादा

बँके कडेन रीण प्रस्ताव विलो लावप खातीर योग्य वेळापत्रका सयत एक परिभाशीत प्रक्रिया आसतली आनी सकयल दिल्ल्या थारावीक काळा उपरांत प्रलंबीत आशिल्ल्या अर्जाचो नियाळ घेवपा खातीर योग्य देखरेख यंत्रणा स्थापन करतली:

आरबीआयच्या मास्टर निर्देशाचो संदर्भ- सुक्षीम, ल्हान आनी मध्यम उद्देगांक (एमएसएमई) क्षेत्राक 2017, 11 जून 2024 मेरेन दुरुस्ती.

- एमएसई रीण घेवप्यांच्या युनिटांक 25 लाख रुपया मेरेनच्या रिणांच्या निर्णयांची मुजत 14 कामाच्या दिसां परस चड आसची न्हय. एमएसएमई कडेन संबंदीत आशिल्ली सगळी रीण संबंदीत म्हायती, तातूंत रीण निर्णयांची मुदत, सूचक दस्तावेज तपासणी वळेरी, बी हांचो आस्पाव जाता, ती बँकेच्या संकेतथळार वेगळ्या टॅबा खाला मुखेलपणान प्रदर्शित करतली.

रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिसेस कोडाचेर आरबीआय मार्गदर्शक तत्वां "तारीख 05 मे 2003;

- रीण खातें हस्तांतरण करपाची विनंती मेळ्ळ्या जाल्यार म्हळ्यार हेर बँकां/अर्थीक संस्थांनी घेतिल्ल्या रिणांच्या शिल्लक हस्तांतरणाच्या प्रकरणांत, संमती वा हेर तरेन, म्हळ्यार रिणदात्याचो आक्षेप, कितेंय आसल्यार, विनंती मेळ्ळ्या तारखे सावन 21 दिसांच्या भितर कळोवपाक जाय.
- 25 लाखां मेरेनच्या एमएसई रिणां भायर हेर सगळ्या रिणां खातीर - रीण मंजूर करपा खातीर रीण निर्णय कळोवपाची मुजत अर्ज मेळिल्ल्या तारखे सावन 30 दीस आसतली, जो रीण घेवपी आसा तो बँकेच्यो सगळ्यो अटी पुराय करतलो जाल्यार.

बँक आपल्या संकेतथळां वरवीं, नोटीस बोर्डा वरवीं, उत्पादन साहित्य आनी अशे हेर पद्धतींतल्यान क्रेडीट निर्णय कळोवपा खातीर कालमर्यादे विशीं स्पश्ट म्हायती दितली.

बँक वाजवी काळांत रिणाच्या अर्जाची पडताळणी करतली आनी अतिरिक्त तपशील/कागदपत्रांची गरज पडल्यार रीण घेवप्यांक रोखडीच कळयतली.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

खंयचेंय रीण न्हयकारल्यार बँक एसएमएस वा पत्रा वरवीं थारायिल्ल्या काळांत रीण अर्ज न्हयकारपाचें मुखेल कारण/कारणां लेखी सांगतली. फिनटेक आदारीत डिजिटल रीण दिवपा खातीर, बँक आनी फिनटेक रीण दिवपी हांचे मदीं परस्पर थारायिल्ले प्रमाण बँक थेट गिरायकाक वा फिनटेक रीण दिवपी वरवीं न्हयकारपाचें कारण कळोवंक शकता.

रीण मंजूर करतना पाळपाची प्रक्रिया/पद्दत

बँक खंयच्याय रिणा खातीर हमी/तारण म्हूण घेतिल्ल्या सगळ्या कागदपत्रांची बरयल्ली पावती दितली. शेतकी रिणां खातीर 1.6 लाख रुपया मेरेनच्या रीण मर्यादे खातीर बँकेक तारण घेवचें पडचें ना आनी एमएसई क्षेत्रांतल्या युनिटांक 10 लाख रुपया मेरेनच्या रिणाच्या बाबतींत बँक तारण घेवचीं ना. बँक परतफेडीचें वेळापत्रक स्पश्ट करतली, म्हळ्यार रीण मंजूर करतना परतफेडीची रक्कम, कार्यकाळ आनी परतफेडीचो काळ आनी थकबाकी एकठांय करपा खातीर एक निश्चीत प्रक्रिया आसतली. बँक गिरायकाक समान नियतकालीक हप्ते (ईपीआय) थीर दवरपाचो पर्याय दितली आनी व्याज दर बदलतना कार्यकाळ वा ताचे उरफाटो बदल करतली. रिणांचेर व्याज मेजपाची पद्दत बँक स्पश्ट करतली.

बँकेन रीण कबलातीची प्रत तशेंच रीण मान्यताय/वितरण करतना रीण कबलातींत उल्लेख केल्ल्या सगळ्या एन्क्लोजरांची एक प्रत रीण घेवप्याक दिवची. वेवसायांत वाड जाल्ल्यान रीण घेवप्यांची फुडल्यो रीण गरजो पुराय करपाची कसलीच जापसालदारकी नासतना फकत बँकेच्या विवेकबुद्धीचेर रीण सुविधा आसा अशें रीण कबलातींत स्पश्टपणान सांगलां. गिरायक आनी उज्जीवन बँकेन स्वाक्षरी करपाच्या रीण कबलाती खातीर बँक डिजिटल स्वाक्षरी/सय सुविधा वापरूंक शकता. हाचे अपवाद योग्य समर्थन दिवन नोंद करतले. गिरायकान विनंती केल्यार बँक गिरायकाक रीण खात्याचें वर्सुकी विवरण दितली.

रीण मान्यताय कागदपत्रांच्या नेमांनी आनी अटींनी जें दिल्लें आसा तें सोडल्यार बँक रीण घेवप्यांच्या वेव्हारांत हस्तक्षेप करची ना (जो मेरेन नवी म्हायती, रीण घेवप्यान आदीं उक्ती करूंक ना, ती बँकेच्या लक्षांत येना तो मेरेन).

गिरायकां कडेन पारदर्शक आनी प्रामाणीक वेव्हार करप



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

बँक आपलें जायरात आनी प्रचार साहित्य स्पश्ट आसा आनी चुकीचें न्हय हाची खात्री करतली. गिरायकाक ताच्या उत्पाद आनी सेवां विशीं स्पश्ट म्हायती दिल्या, नेम आनी अटी आनी व्याजदर/शुल्क, जे तांकां लागू जातात हाची खात्री बँकेन करतली. गिरायकाक दिल्ल्या सुविधां विशीं बँकेन म्हायती दितली आनी गिरायक तांचो लाव कसो घेवंक शकता आनी तांच्या प्रस्नांक संबोधीत करपा खातीर कोणाक आनी कसो संपर्क करूंक शकता.

रिणाकारान रिणाच्या कराराच्यो भौतिक अटी आनी अटी पाळूंक नाशिल्ल्यान दंड, जर घेतल्यार, 'दंड शुल्क' म्हणून मानतले आनी आगाऊ घेवपाच्या व्याजाच्या दरांत जोडिल्ल्या 'दंडित व्याजाच्या' रुपांत लावचो ना. दंड शुल्काचें भांडवलीकरण आसचें ना म्हळ्यार अशा शुल्काचेर फुडलें व्याज मेजचें ना. पूण हाचो रिणाच्या खात्यांत व्याज संयुगीकरण करपाचे सामान्य कार्यपद्दतीचेर परिणाम जावचो ना.

दंड शुल्काचें क्वांटम आनी कारण बँकेन गिरायकांक की तथ्य विधान (KFS) रिणाच्या करारांत आनी लागू आशिल्ल्या प्रमाण चड म्हत्वाच्यो अटी आनी अटी स्पश्टपणान उक्तायतले, ते भायर बँकेच्या संकेतथळार व्याजदर आनी सेवा शुल्का खाला दाखयतले.

जेन्ना केन्नाय रिणाच्यो भौतिक अटी आनी अटी पाळूंक नाशिल्ल्याची याद रिणां घेवप्यांक धाडटात तेन्ना लागू आशिल्ले दंड शुल्क कळयतले. फुडें दंड शुल्क वसूल करपाची खंयचीय प्रसंग आनी ताचें कारणूय कळयतले.

रिणांची वांटणी

लागू जावपी नेमांक आनी अटींक पाळो दिवन मंजूर केल्ल्या रिणांची वेळार वांटणी करपाची खात्री बँक करतली. व्याज दर आनी अशे हेर सेवा शुल्कां सयत नेमांक आनी अटींनी खंयच्याय बदलाची म्हायती बँक दितली, जी फकत फुडारांत लागू जातली.

रीण घेवप्याक येवपी खंयच्योय खऱ्यो अडचणी पयस करचे खातीर, खास करून 2 लाख रुपया मेरेनच्या रिणां खातीर, बँके कडेन वितरणा उपरांतची प्रभावी पर्यवेक्षण पद्दत आसतली. रीण घेवप्याक योग्य ती सुचोवणी दिल्या उपरांत रीण कबलाती खाला फारीकणी वा कामगिरी फाटीं घेवपा विशीं वा अतिरिक्त सुरक्षीतताय मेळोवपा विशीं बँक निर्णय घेतली. थकबाकी एकठांय करपाच्या आनी सुरक्षा परत घेवपाच्या संबंदांत योग्य पद्दती आपणावपांत बँकेचो विश्वास आसा,



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

ताका लागून गिरायकांचो विस्वास आनी दीर्घकालीन संबंद वाडटा आनी अशे तरेन थकबाकी एकठांय करतना सक्तीची पद्दत आपणावची ना हाची खात्री जाता.

रिणांच्या संदर्भात फी आनी शुल्क

बँक, मंजुरी पत्रांत/ रिणाच्या करारांत, रिणाच्या अर्जाचेर प्रक्रिया करपा खातीर फारीक करपाक जाय आशिल्ल्या फी विशीं / शुल्का विशीं सगळी म्हायती उक्ती करतली, रिणाची रक्कम मंजूर करूंक ना / दिवंक ना जाल्यार फी/शुल्काची रक्कम परत करपाक मेळटा काय ना, फारीकणी पयलीं पर्याय आनी शुल्क, कितेंय आसल्यार, कळाव जाल्ल्या परतफेडी खातीर दंड कितेंय आसल्यार, खंयच्याय व्याज रीसेट कलमाचें अस्तित्व आनी रीण घेवप्याच्या व्याजाचेर परिणाम करपी हेर खंयचीय गजाल, हे सगळ्या बदल म्हायती दितली.

बँक सगळ्या श्रेणींतल्या रीण उत्पादनां खातीर वॅबसायटीचेर व्याज दर, सेवा शुल्क आनी हेर शुल्काची म्हायती प्रदर्शित करतली. बँकेच्या शाखां कडेन टॅरीफ वेळापत्रकाची प्रत आसतली, जाची उपलब्धताय व्यापक सूचना मंडळाचेर नोटीस दिवन कळयतली.

बँक 'ऑल-इन-कॉस्ट' कळयतली, जाका लागून गिरायकांक दर शुल्काची तुळा वित्तपुरवठ्याच्या हेर स्त्रोतां कडेन करपाक मेळटली. अश्यातरेच्या फी/शुल्कां कडेन भेदभावजावचो ना हाची बँक खात्री करतली. बँक आपल्या गिरायकांक आपल्या रीण उत्पादनांचेर व्याज दरांत जावपी बदल पत्र, ईमेल वा एसएमएस ह्या माध्यमां वरवीं कळयतली.

रिणाची वसुली

रीण वसुलीच्या बाबतींत बँकेन रिणकारांक परत परत त्रास दिवचो न्हय म्हळ्यार नाका त्या वेळार रीण घेवप्यांक त्रास करप वा रीण वसूल करपा खातीर बळ शक्तीचो वापर करपा सारको अनुचित छळ करचो न्हय. रिणकाराक योग्य लेखी नोटीस दिनासतना बँकेन सिक्योरिटी परतून घेवपा सयत कसलीच कायदेशीर वा वसुली कारवाय सुरू करची न्हय.

वसुली खातीर बँकेचो दिश्टीकोण वेव्हारीक आनी निपक्षपाती आसतलो. योग्य वागणूक आनी समजावप हीं वसुली यंत्रणेचीं मुळावीं तत्वां आसात. पुनर्बाधणी/पुनर्वसन अपेशी थारलां वा अशक्य



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

आसा थंयच सुरक्षेची अंमलबजावणी करतली. सिक्युरिटीची पुनर्प्राप्ती/परतून ताब्यांत घेवपा खातीर कायद्या खाला गरजेच्यो सगळ्यो प्रक्रिया बँक पाळटली.

रिणांची वसुली संबंदीत योग्य पद्धती संकेतथळार उपलब्ध आशिल्ल्या "थकबाकी एकठांय करप आनी सिक्युरिटीज रिपजेशन करप" धोरणांत आनीक सविस्तर दिल्यात.

बँक आउटसोर्स केल्ल्या वसुली एजंटांक वांटेकार करतना, रीण वसुली करपाच्या कामां संदर्भात रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोडाचें पालन करतलीहाची खात्री करची, जशेंआरबीआय मार्गदर्शक तत्वांच्या संदर्भात वसुली एजंटांचो वापर करपी नियमीत संस्थांच्या जापसालदारकी - अर्थीक सेवांच्या आवटसोर्सिंगा विशीं, 12 ऑगस्ट 2022 दिसा सांगलां.

फुडें, भारतीय रिझर्व्ह बँको (ल्हान वित्त बँको - आउटसोर्सिंगांत जोखीम वेवस्थापन) निर्देशांक पाळो दिवन, 2025 तारखेच्या 28 नोव्हेंबर 2025 दिसा वेळावेळार दुरुस्ती केल्ल्यान, बँकेक एक घटमूट तक्रार निवारण यंत्रणा आसा जी आउटसोर्सिंगाच्या खात्याचेर, म्हळ्यार गिरायकांच्या निवारणाची जापसालदारकी, खंयच्याच प्रकारान तडजोड करची ना. आउटसोर्स केल्ल्या सेवां संबंदीत कागाळी बँके कडेन आसतली. सेवा पुरवणदाराच्या कर्मचाऱ्यांच्या अयोग्य वागणुकेक बँक जापसालदार आसतली आनी वेळार तक्रार निवारण दितली. रिणाकाराच्या त्या त्या रिणाच्या करारांत आनी बँकेच्या नितळ प्रॅक्टीस कोडांत (एफपीसी) तशेंच आपणायला

बँक भारतीय रिझर्व्ह बँको (ल्हान वित्त बँको - जबाबदार वेवसाय आचरण) निर्देशांक, 28 नोव्हेंबर 2025 आनी वेळावेळार दुरुस्त केल्ल्या निर्देशांक पाळो दिता, बँक रिणां दिवपाच्या कार्यावळींच्या जिवीत चक्रांत आनी बँकेच्या तक्रार निवारण यंत्रणेंत जबाबदार वेवसाय आचरणाची खात्री करता, बँक

रिणां वयल्यान फारीकणी पयलीं शुल्क

31 डिसेंबर 2025 पयलीं वेवसाय सोडून हेर उद्देशां खातीर मंजूर केल्ल्या सद्याच्या फ्लोटिंग रेट मुदत रिणाच्या बाबतींत, सह-बाध्यकारी (बाध्यकारी) आशिल्ल्या वा नाशिल्ल्या वैयक्तीक रिणां घेवप्यांक, बँकेन पूर्व-फारीकणी शुल्क घेवचे नात.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

01 जानेवारी 2026 दिसा वा ताचे उपरांत मंजूर केल्ल्या वा ताचे उपरांत नुतनीकरण केल्ल्या रिणां आनी आगाऊ (मदती रिणां तशेंच मागणी रीण) हांचेर पूर्व-फारीकणी शुल्क वसूल करपा संबंदी बँक सकयल दिल्ल्या निर्देशांक पाळो दितली.

(1) व्यक्तीक वेवसाय सोडून हेर उद्देशां खातीर दिल्ल्या सगळ्या फ्लोटिंग रेट रिणां खातीर, सह-बाध्यकारी (बाध्यकारी) आशिल्ल्या वा नाशिल्ल्या, बँकेन पूर्व-फारीकणी शुल्क घेवचे नात

(2) व्यक्तीक आनी एमएसईक वेवसायीक उद्देशा खातीर दिल्ल्या सगळ्या फ्लोटिंग रेट रिणां खातीर, सह-बाध्यकारी (बाध्यकारी) आशिल्ल्या वा नासतना, बँकेन कसलेच पूर्व-फारीकणी शुल्क घेवचे नात

वयलीं निर्देशां, रिणांचो पूर्व-फारीकणी करपा खातीर वापरिल्ल्या निधीच्या स्रोताची पर्वा करिनासतना, एक तर अंशतः वा पुरायपणान, आनी कसलोच उण्यांत उणो लॉक-इन काळ नासतना लागू आसतल्यो.

वयर सांगिल्ल्या प्रकरणां भायर हेर प्रकरणांनी, फारीकणी पयलीं शुल्क, आसल्यार, बँकेच्या मान्यताय दिल्ल्या धोरणा प्रमाण आसतले. पूण मुदतीच्या रिणाच्या बाबतींत, बँकेन घेतल्यार, पूर्व-फेड शुल्क, पूर्व-फेड केल्ल्या रक्कमेचेर आदारीत आसतलो. रोख पत / ओव्हरड्राफ्ट सुविधांच्या बाबतींत, नियत तारखे आदीं सुविधा बंद केल्यार पूर्व-फारीकणी शुल्क मंजूर केल्ल्या मर्यादे परस चड नाशिल्ल्या रकमेचेर लावचे.

रोख पत / ओव्हरड्राफ्ट सुविधांच्या बाबतींत, रिणकारान रिणाच्या करारांत थारायिल्ल्या काळा पयलीं सुविधा नुतनीकरण करचो न्हय असो आपलो हेत बँकेक सुचयल्यार, सुविधा नियत तारखेक बंद जावपाची शर्त आसल्यार, फारीकणी आदीं शुल्क लागू जावचे नात

बँकेच्या आग्रहा प्रमाण पूर्व-फेमेंट केल्यार बँक कसलेच शुल्क लावची ना.

फारीकणी पयलींच्या शुल्काची लागू जावपाची वा हेर तरेन मंजूरी पत्र आनी रिणाच्या करारांत स्पश्टपणान उक्तें करतले. फुडें, जंय केएफएस दितात थंय रिणां आनी आगाऊच्या बाबतींत, केएफएसांतय तसोच उल्लेख करचो पडटलो. हांगा स्पश्ट केल्ल्या प्रमाणें उक्तें करूंक नाशिल्ले खंयचेच पूर्व-फारीकणी शुल्क बँकेन घेवचे नात.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

बँकेन रिणां आदीं फारीक केल्ल्या वेळार बँकेन फाटीं पळोवन कसलेच शुल्क / शुल्क लावचे नात, जे बँकेन आदीं माफ केल्ले

बँकेन 15 एप्रिल 2024 दिसा जारी केल्लें की तथ्य विधान जारी करपा विशीं आरबीआय मार्गदर्शक तत्वां आपणायिल्लीं आनी उपरांत भारतीय रिझर्व्ह बँको (ल्हान वित्त बँको - जबाबदार वेवसाय आचरण) निर्देशांक, 28 नोव्हेंबर 2025 दिसा एकठांय केल्लीं आनी बँकेच्या रिणां विशीं नितळ आनी पारदर्शक वागणूक आनी वेवसायीक पद्धती आपणावपाची खात्री करपा खातीर वेळावेळार दुरुस्ती केल्ली सराव करतात.

रीण बंद जाले उपरांत सुरक्षा(सिक्योरिटी) जाहीर करप

रिणाची फारीकणी मेळ्ळ्या उपरांत वा रिणाची वसुली जातकच बँक सगळ्यो सिक्युरिटीज सोडटली, अशा रीण घेवप्यां आड बँकेचो हेर खंयच्याय दाव्या खातीर खंयचोय कायदेशीर अधिकार वा हेर खंयच्याय दाव्या खातीर धारणाधिकार आसतलो. बँक आपल्या गिरायकांक घाणाक दवरिल्ल्या मालमत्तेच्यो सगळ्यो सिक्युरिटीज/कागदपत्रां/हक्कपत्रां मान्य केल्ली वा करार केल्ली सगळी थकबाकी परत केल्या उपरांत 15 दिसांच्या भितर परत करतली, अशा रीण घेवप्यां आड बँकेचो हेर खंयच्याय दाव्या खातीर खंयचोय कायदेशीर अधिकार वा हेर खंयच्याय दाव्या खातीर धारणाधिकार आसतलो. जर बँक आपलो सेट-ऑफ अधिकाराचो वापर करपाचो थारायता जाल्यार बँक रीण घेवप्यांक नोटीस/सुचोवणी दितली.

हे सुचोवणेंत उरिल्ल्या दाव्यां विशीं आनी संबंदीत दाव्याचो निकाल/फारीकणी जाय मेरेन बँक ज्या कागदपत्रां खाला सिक्युरिटीज दवरपाक पात्र आसा ताचे विशीं पुराय तपशील दितली. मूळ चल/अचल मालमत्तेची कागदपत्रां परत करपाची वेळ आनी सुवात प्रभावी तारखेक वा ताचे उपरांत जारी केल्ल्या रीण मंजूरी पत्रांनी उल्लेखीत करतले.

रीण खात्याची सेवा केल्ल्या बँकिंग आवटलेट/शाखेंतल्यान रीण घेवप्याक मूळ चल/अचल मालमत्तेची कागदपत्रां एकठांय करचीं पडटलीं.

गिरायक कागाळ निवारण



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

बँकेन रीण घेवप्यांच्या कागाळींचें निवारण करचे खातीर एक यंत्रणा स्थापन केल्या, जी संकेतथळार होस्ट केल्ली आसा वा बँकेच्या शाखांनी उपलब्ध आशिल्ल्या गिरायकांच्या कागाळींचें निवारण धोरणांत आनीक सविस्तर केल्ली आसा.

रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोड (एफपीसी) पालन आनी तक्रार निवारण यंत्रणेच्या कामकाजाचो वर्सुकी नियाळ बँकेच्या मंडळाच्या गिरायक सेवा समितीक सादर करतले.

मास्टर डायरेक्शन-रेग्युलेटरी फ्रेमवर्क मायक्रोफायनान्स रिणांच्या संदर्भांत रिणां दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोडांत वाड/सुदराणा 14 मार्च 2022

उल्लेख केल्ल्या मास्टर निर्देशा प्रमाण, मायक्रोफायनान्स रिणाची व्याख्या 3,00,000 रुपया मेरेन वर्सुकी घरगुती येणावळ आशिल्ल्या कुटुंबाक दिल्लें कोलेटरल मुक्त रीण अशें करतात. मास्टर निर्देशांत बँकां खातीर सकयल दिल्ल्यो अनुपालन करपाच्यो गरजो थारायल्यात:

1. बँक अपेक्षीत रीण घेवप्याक प्रमाणीत सोप्या फॅक्टशीटांत किंमती संबंदीत म्हायती उक्ती करतली. पुराय वर्णन केल्ल्या फॅक्टशीट खातीर परिशिष्ट 1 पळोवचें.
2. बँक आनी/वा ताच्या भागीदारान/एजंटान मायक्रोफायनान्स रीण घेवप्याक खंयचेंय शुल्क लायतले ताचो फॅक्टशीटांत स्पश्टपणान उल्लेख करचो पडटलो. फॅक्टशीटांत स्पश्टपणान उल्लेख करूंक नाशिल्ली खंयचीय रक्कम वा खंयचेंय शुल्क रीण घेवप्याक फारीक करचें पडचें ना.
3. मायक्रोफायनान्स रिणांचेर प्री-पेमेंट दंड आसचो ना. फारीक करपाक कळाव जाल्ल्यान दंड, कितेंय आसल्यार, थकबाकी आशिल्ल्या रक्कमेचेर लागू जातलो, पुराय रिणाच्या रक्कमेचेर न्हय.
4. बँकेन आपल्या सगळ्या कार्यालयांनी मायक्रोफायनान्स रिणांचेर आकारिल्ले उण्यांत उणें, चडांत चड आनी सरासरी व्याज दर, ताणें जारी केल्ल्या साहित्यांत (म्हायती पुस्तिका/पत्रकांत) आनी ताच्या संकेतथळार तपशील ठळकपणान दाखोवपाक जाय.
5. व्याज/कळतर दरांत वा हेर खंयच्याय शुल्कांत खंयचोय बदल आसल्यार ते बदल रीण घेवप्यांक आदींच कळयतले आनी हे बदल फकत मुखार भविश्यांत परिणामकारक थारतले वा लागू जातले.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

6. रीण घेवप्याक समजता त्या भाशेंत मायक्रोफायनान्स रिणां खातीर रीण कबलातीचो एक प्रमाण प्रकार आसतलो.
7. बँक नोडल अधिकाऱ्याचें नांव आनी संपर्क क्रमांक सारकिले तपशील आशिल्लें रीण कार्ड दितले आनी रीण कार्डांतल्या सगळ्या नोंदींत रिणकाराची स्पश्टपणान वळख करून दिवपी म्हायती, किंमती विशीं एक सोंपें फॅक्टशीट आसतलें, रिणा कडेन जोडिल्ल्यो हेर सगळ्यो नेम आनी अटी, बँकेन मेळिल्ल्या हप्त्यां सयत सगळ्या फारीकणीची पावती आसपाक जाय. निमाणो डिस्चार्ज आनी नोडल अधिकाऱ्याचें नांव आनी संपर्क क्रमांक सयत कागाळ निवारण यंत्रणेचो तपशील तातूंत आसतलो.
8. रीण कार्डांतल्यो सगळ्यो नोंदी रीण घेवप्याक समजता ते भाशेंत आसपाक जाय.
9. नॉन-क्रेडीट उत्पादनां जारी करपाचें काम रीण घेवप्याच्या पुराय संमतीन करचें पडटलें आनी ह्या उत्पादनां खातीर शुल्क रचणूक बदल म्हायती रीण कार्डांतच रीण घेवप्याक स्पश्टपणान कळोवंक जाय.
10. बँक आपले कर्मचारी वा आउटसोर्स एजन्सीचे कर्मचारी हांच्या अयोग्य वेव्हारा खातीर जापसालदार आसतली आनी वेळार कागाळींचें निवारण करतली, हे बदलची म्हायती रीण करारांत आनी संकेतथळार / शाखा परिसरांत / कार्यालयांत लेगीत सांगतले वा ताचो उल्लेख करतले.
11. रीण वसुली विशींची मार्गदर्शक तत्वां बँकेच्या वसुली धोरणांत योग्य रितीन आस्पाविल्लीं आसात.

परिशिष्ट 1:

मायक्रोफायनान्स रिणांच्या किंमती विशीं देखी सयत फॅक्टशीट

(रीण घेवप्याक समजता त्या भाशेंत दिवचें)

तारीख: XXX

रीण दिवप्याचें नांव: XXX

अर्जदाराचें नांव: XXX

क्रमवार आंकडे	मापदंड	तपशील
(i)	रिणाची रक्कम (रीण घेवप्याक दिल्ली रक्कम) (रुपयांत)	
(ii)	रिणाच्या पुराय काळांत आकारिल्लें वट्ट व्याज शुल्क (रुपयांत)	
(iii)	हेर अप-फ्रंट शुल्क (सकयल दिल्ल्या दर एका घटकाचें विभाजन) (रुपयांत)	
(a)	प्रक्रिया शुल्क (रुपयांत)	



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

(b)	विमो शुल्क (रुपयांत)	
(c)	हेर (कितेय आसल्यार) (रुपयांत)	
(iv)	निव्वळ वांटिल्ली/वितरीत रक्कम ((i)-(iii) (रुपयांत)	
(v)	रीण घेवप्यान फारीक करपाची वट्ट रक्कम ((i),(ii)आनी (iii)ची बेरीज) (रुपयांत)	
(vi)	प्रभावी वर्सुकी व्याज दर (टक्केवारींत) (आयआरआर पद्दत वापरून आनी शिल्लक उणी करपाची पद्दत वापरून निव्वळ वितरीत केल्ल्या रकमेचेर गणीत करप)	
(vii)	रिणाची मुदत (म्हयन्यांत)	
(viii)	रीण घेवप्या कडल्यान परतफेडीची फ्रिक्वेन्सी	
(ix)	परतफेडीच्या हप्त्यांची संख्या	
(x)	परतफेडीच्या दरेका हप्त्याची रक्कम (रुपयांत)	
आकस्मीक शुल्का विशीं म्हायती		
(xi)	रीण पयलींच फारीक केल्यार रिणकारा कडल्यान खंयच्याय वेळार कसलोच दंड घेवचो पडचो ना.	
(xii)	फारीकणी करपाक कळाव जाल्ल्यान दंडात्मक शुल्क (कितेय आसल्यार)	
(xiii)	हेर शुल्क (कितेय आसल्यार)	

सविस्तर परतफेडकरपाचें वेळापत्रक

हप्तो क्र.	फारीक करूंक नाशिल्ली मुदल (रुपयांत)	मुदल (रुपयांत)	व्याज/कळंतर (रुपयांत)	हप्तो (रुपयांत)
------------	-------------------------------------	----------------	-----------------------	-----------------